# SMARTPOD: Richiesta allaccio nuova fornitura

Per procedere con la richiesta di un nuovo allaccio occorre selezionare la voce di menù "Richieste di prestazioni" e, successivamente, avviare la procedura attraverso il pulsante "NUOVA RICHIESTA"

Prelievo	Impianto di produzione	Reportistica	Sostituzione contatore	Autolettura	Richieste di prestazioni
+ NUOVA RICHIESTA	$\supset$				

La compilazione della richiesta di allaccio è strutturata in diverse sezioni. Di seguito il dettaglio

## Dati fiscali dell'intestatario della nuova fornitura

L'applicazione permette la selezione di una delle seguenti opzioni

- "Fornitura intestata a me": L'intestatario della nuova fornitura è l'utente che ha fatto il login su Smartpod.
- "Fornitura intestata ad altri": L'intestatario della nuova fornitura è un nuovo soggetto. In tal caso è necessario specificare se l'intestatario è una persona fisica oppure un'azienda (persona giuridica)

Dopo la scelta dell'opzione corretta l'applicazione richiede la compilazione delle seguenti informazioni:

- · Dati anagrafici e fiscali
- · Indirizzo di residenza (se persona fisica) o indirizzo sede legale (se persona giuridica)
- · Recapiti telefonici e mail
- · IBAN
- In caso di pubblica amministrazione è richiesta la compilazione dei campi Split Payment, codice univoco fatturazione, CIG, CUP e DETERMINA

## Indirizzo fornitura

E' richiesto l'inserimento dell'indirizzo di ubicazione della nuova fornitura. La form di inserimento guida la compilazione di queste informazioni iniziando con la provincia, per poi passare alla via, al numero civico, ecc.. Per la compilazione l'applicazione propone menù a tendina precaricati con gli indirizzi disponibili a sistema. Attraverso l'uso di opportuni flag è possibile richiedere l'inserimento di una nuova via o numero civico

Via*		
CORSO AGNELLI G.		Selezionare per inserire testo libero
Se l'indirizzo su cui si richiede la forni tendina occorre flaggare la cella "Sel quindi indicare l'indirizzo desiderato	tura nor lezionar	n è presente nel menu a e per inserire testo libero",
Civico*		
6		Selezionare se il civico non esiste
		Selezionare se il civico esiste ma non è presente nel menù a tendina
Se l'indirizzo su cui si richiede la forni tendina occorre flaggare la cella "Sel quindi indicare l'indirizzo desiderato	tura nor lezionar	è presente nel menu a e per inserire testo libero",
Se l'indirizzo su cui si richiede la forni civico, per esempio si sta richiedendo situazioni analoghe occorre flaggare civico non esiste"	tura nor o una for la cella	i è associato a nessun nitura bordo strada o chiamata "Selezionare se il

# Dati tecnici

E' possibile richiedere l'allaccio di una o più forniture

•		2	•			4	5	6
Dati fi:	scali	Indirizzo fornitura	Dati te	ecnici	A	llegati	Appuntamenti	Qualità commerciale
Fornitura singola	Fornitura singola		Forniture multiple		1	Se si sta ri Se si star	ichiedendo un nuovo nno richiedendo più	o contatore, selezionare <b>"Fornitura singola"</b> , contatori, selezionare <b>"Forniture multiple"</b>

## Fornitura singola

E' richiesta la compilazione di una sezione dove occorre dettagliare alcuni elementi tecnici della fornitura

- · Potenza contrattuale richiesta
- Fase (monofase/trifase)
- · Tensione (BT/MT)
- · Tipologia d'uso
- · Tipologia fornitura
- Tipo utilizzo
- · Tipo edificio

In caso di uso non domestico l'applicazione permette di definire se la nuova fornitura sarà adibita ad alimentare una pompa di calore o una colonnina di ricarica auto.

E' inoltre possibile descrivere eventuali ascensori alimentati dalla fornitura. Per ogni ascensore occorre compilare una scheda ascensore dedicata

La fornitura alimenterà un ascensore
Scheda ascensore 1
Modalità di funzionamento"
•
Tensione di alimentazione*
<b>•</b>
Corrente allo spunto/corrente di avviamento in Ampere'
Corrente a regime in Ampere*
Scheda tecnica ascensore" (max 4MB)
SCEGLI FILE

Modalità di funzionamento: Fune/Oleodinamico Tensione di alimentazione: Monofase/Trifase Per ogni ascensore è necessario allegare la relativa scheda tecnica

## Forniture multiple

In caso di inserimento multiplo di forniture è richiesta l'indicazione del numero di scale interessate. Per ogni scala viene introdotta una scheda casa dedicata

ecnici							
o scale*							
:heda casa 1							
enda popolar	mento campi:						
Piano dello	stabile: valori	ammessi tra -5 e +20	), oltre a "PT"				
Scala: camp Numero for	oo tibero alfab niture: campo	etico di testo libero con a	mmessi solo va	lori numerici			
Potenza cor	ntrattuale unit	aria forniture: campo	di testo libero	con ammessi solo vi	alori numerici		
Sistema for	nitura: Sotto i 1	10 kw di potenza cor o di testo libera cor	trattuale unitar	ia è ammesso sia mo	onofase che trifase,	oltre i 10 kw solo trifas	e
Numero asc	censor: campo	o ar iesto libero con	ammessi solo v	alon humenci			
Diamo	Seale	Tino uton	Numor	Datanza	Sistema	Alimentaria	Numero
dello	Scala	ripo utenza	forniture	contrattuale	fornitura	sollevamento	ascensor
stabile				unitaria		persone	
				forniture			
		-			-		
				l			
				$\subset$	- ELIMINA RIGA	+ NU	OVA RIGA
heda casa 2							
:heda casa 2							
<u>:heda casa 2</u> enda popolar	mento campi:						
enda popolar Piano dello	mento campi: stabile: valori	ammessi Ira -5 e +20	), olire a "PT"				
enda casa 2 enda popolar Piano dello Scala: camp Numero fra	mento campi: stabile: valori i po libero alfab niture: campo	ammessi Ira -5 e +20 elico di testo libero con a	), oltre a "PT"	lori numerici			
enda popolar Piano dello Scala: camp Numero fon Potenza cor	mento campi: stabile: valori i so libero alfab niture: campo ntrattuale uniti	ammessi Ira -5 e +20 elico di testo libero con a aria forniture: campo	), oltre a "PT" mmessi solo va o di testo libero	ilori numerici con ammessi solo vi	ılori numerici		
enda casa 2 Piano dello Scala: camp Numero fon Potenza cor Sistema fon	mento campi: stabile: valori oo libero alfabi niture: campo ntrattuale unitu nitura: Sotto i s	ammessi tra -5 e +20 elico di testo libero con a aria forniture: campo 10 kw di potenza con	), oltre a "PT" mmessi solo va o di lesto libero trattuale unitar	éori numerici con ammessi solo vi la è ammesso sia ma	alori numerici anofase che trifase, i	oltre i 10 kw solo trifaso	e
enda popolar Piano dello Scala: camp Numero fon Potenza cor Sistema fon Numero asc	mento campi: stabile: valori i po libero alfabi niture: campo ntrattuale uniti nitura: Sotto i s censori: campo	ammessi tra -5 e +20 elico di testo libero con a aria forniture: campo 10 kw di potenza cor o di testo libero con	0, oltre a "PT" immessi solo va di lesto libero- itrattuale unitar ammessi solo v	ilori numerici con ammessi solo va ia è ammesso sia ma alori numerici	alori numerici mofase che Infase, i	oltre i 10 kw solo trifasi	e
enda popolar Piano dello Scala: camp Numero fon Potenza cor Sistema fon Numero asc	mento campi: stabile: valori i oo libero alfab niture: campo ntrattuale unit nitura: Sotto i i censori: campo Scalo	ammessi Ira -5 e +20 elico di lesto libero con a aría forniture: campo to kw di potenza con o di testo libero con	0, oltre a "PT" immessi solo va o di testo libero itrattuale unitar ammessi solo v Mumero	ilori numerici con ammessi solo v la è ammesso sia m alori numerici Potanza	alori numorici mofase che trifase,	oltre i 10 kw solo trifasi	e Num
enda casa 2 enda popolar Piano dello Scala: camp Numero fon Potenza cor Sistema fon Numero asc Piano dello	mento campi: stabile: valori i oo libero alfab niture: campo ntrattuale uniti nitura: Sotto i i censori: campo Scala	ammessi tra -5 e +20 etico di testo libero con a aria forniture: campo to kw di potenza cor o di testo libero con <b>Tipo utenza</b>	0, ollre a "PT" mmessi solo va o di testo libero- trattuale unitar ammessi solo v Numero forniture	ilori numerici con ammessi solo va la è ammesso sia m alori numerici Potenza contrattuale	alori numerici onofase che trifase, i Sistema fornitura	oltre i 10 kw solo trifasi Alimentazione sollevamento	e Numero ascensor
cheda casa 2 Piano dello Scala: camp Numero fon Poterzia cor Sistema for Numero asc Piano dello stabile	mento campi: stabile: valori i so libero alfab niture: campo niture: campo intrattuale unit nitura: Sotto i s censori: campo Scala	ammessi Ira -5 e +26 elico di leste libero con a aria formiture: campe co del testo libero con di lesto libero con Tipo utenza	0, ollre a "PT" mmessi solo va o di testo libero- trattuale unitar ammessi solo v Numero forniture	iori numerici con ammesi solo va alori numesio sia mi alori numerici Potenza contrattuale unitaria	alori nurmorici onofase che trifase. Sistema fornitura	oltre i 10 kw solo trifas Alimentazione sollevamento persone	e Numero ascensor
cheda casa 2 Piano dello Scala: camp Numero fon Poterza cor Sistema for Numero asc Piano dello stabile	mento campi: stabile: valori i oo libero alfab niture: campo niture: campo nitura: Sotto i s censori: campo Scala	ammessi Ira -5 e -20 elico di lesto libero con a aria forniture: campe o fu testo libero con o di testo libero con Tipo utenza	), oltre a "PT" immessi solo va di testo libero- trattuale unitar ammessi solo v Numero forniture	iori numerici con ammessi solo va la è armesso sia mi alori numerici Potenza contrattuale unitaria forniture	alori numerici nofase che Infase, i Sistema fornitura	oltre i 10 kw solo trifasi Alimentazione sollevamento persone	e Numero ascensor
cheda casa 2 Piano dello Scala: camp Numero fon Potenza cor Sistema fon Numero asc Piano dello stabile	mento campi: stabile: valori i oi lizero alfab initure: campo Initura: Sotto i s censori campo Scala	ammessi tra -5 e +20 elico di testo libero con a aria forniture: campo lo la vel apletrario o di testo libero con Tipo utenza	), oltre a "PT" immessi solo va di testo libero- tirattuale unitar ammessi solo v Numero forniture	lori numerici con armessi solo va alori numerici Potenza contrattuale unitaria forniture	slori numerici onofase che Infase, Sistema fornitura	olire i 10 kw solo trifasi Alimentazione sollevamento persone	e Numero ascensor

All'interno di ogni scheda casa occorre dettagliare le forniture oggetto di nuovo allacciamento. Per ogni fornitura occorre specificare

- · Il piano
- La scala
- La tipologia di utenza (uso domestico, uso non domestico, ricarica pubblica veicoli elettrici, servizi generali dello stabile)
- Il numero di forniture coinvolte (su ogni riga è possibile specificare quanti punti hanno le medesime caratteristiche (potenza, fase, piano di alimentazione...)
- · La potenza contrattuale di ogni fornitura
- Il sistema fornitura (monofase/trifase)
- Se la fornitura è utilizzata per alimentare ascensori. In caso positivo occorre valorizzare anche il campo "Numero ascensori"
- In caso di presenza di uno o più ascensori è richiesta la compilazione delle schede ascensori (una per ogni ascensore) in modo analogo a quanto descritto nella modalità di inserimento per la fornitura singola

Scheda ascensore 1			
Modalità di funzionamento*			
	•		
Tensione di alimentazione"			
	•		
Corrente allo spunto/corrente di avviamento in	Ampere'		
Corrente a regime in Ampere'			
Scheda tecnica ascensore" (max 4MB)			
SCEGLI FILE			
Scheda ascensore 2			
Modalità di funzionamento*			
Modalità di funzionamento"	•		
Modalità di funzionamento" 	•		
Modalità di funzionamento' Tensione di alimentazione'	•		
Modalità di funzionamento" Tensione di alimentazione" Corrente allo spunto/corrente di avviamento in	• • Ampere		
Modalità di funzionamento' 	• • Ampere		
Modalità di funzionamento" Tensione di alimentazione" Corrente allo spunto/corrente di avviamento in Corrente a regime in Ampere"	• • Ampere		\$

## Allegati

In questa sezione vengono indicati i documenti che occorre fornire per permettere l'elaborazione della pratica. Le tipologie di documenti richiesti dipendono dal contenuto delle sezioni precedenti.

Dopo aver inserito tutti i documenti richiesti e possibile confermare e sottomettere la pratica al gestore.

#### Prenotazione sopralluogo

In alcune circostanze il gestore, per l'elaborazione del preventivo di spesa, necessita di eseguire un sopralluogo tecnico. Per fissare una data di appuntamento occorre seguire i seguenti passaggi:

1. Indicare sul calendario una data a partire dalla quale si sarà disponibili per il sopralluogo e premere il pulsante "Verifica disponibilità del distributore"

						1	2	3	4	5	6		
					Da	ti fisc	ali Indirizzo fornitura	Dati tecnici	Allegati	Appuntamenti	Qualità commerciale		
Prenotazione appuntamento sopralluogo													
Indic	a su	l cale	enda	rio u	ın gio	orno a	a partire dal quale sarai	disponibile per	un sopralluo	go:			
<	Ju	n :	• 2	2025	۰	>							
Мо	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su							
26	27	28	29	30	31	1							
2	3	4	5	6	7	8							
9	10	11	12	13	14	15							
16	17	18	19	20	21	22							
23	24	25	26	27	28	29							
30	1	2	3	4	5	6							
							C	VERIFICA E	DISPONIBILI	TA' DEL DISTRIBUT			

2. Il gestore fornisce una disponibilità ad eseguire l'appuntamento (giorno e fascia oraria). E' possibile confermare l'appuntamento proposto oppure chiedere nuove disponibilità attraverso il pulsante "Modifica appuntamento"

						1	2	3	4	5	6
					Da	ti fiscali	Indirizzo fornitura	Dati tecnici	Allegati	Appuntamenti	Qualità commercia
rer	ota	zio	ne a	app	unta	ament	o sopralluogo				
_	м	DDIF	ICA	APPI	UNT	AMENT	•				
- Sc	egli	una	data	a tra	quel	lle		2 - Seleziona ı	una fascia ora	aria	
ese (	disp	onib	ILI						08:00	-10:00 -	
<	Ju	n 4	2	2025	٥	>					
Mo	Tu	₩e	Th	Fr	Sa	Su					
	27	28	29		31	1					
2		4	5	6	7						
9	10	11	12	13	14						
	17		19	20	21	22					
	24			27							
	24										

3. In caso di modifica dell'appuntamento verrà nuovamente richiesta di fornire una disponibilità e saranno visualizzate quelle del gestore.

						1	2	3	4	5	6
					Da	ti fiscali	Indirizzo fornitura	Dati tecnici	Allegati	Appuntamenti	Qualità comme
Prei	nota	azio	ne a	app	unta	ament	o sopralluogo				
$\subset$	M	ODIF	ICA	APPI	JNT	AMENT	•				
ı - Si ese	egli: disp	i una onib	data ili	a tra	quel	le					
<	Ju	n :	•   2	2025	٥	>					
< Mo	Ju Tu	n a We	t Th	2025 Fr	¢ Sa	> Su					
< Mo 26	Ju Tu 27	n : <i>We</i> 28	29	025 Fr 30	<ul> <li><b>Sa</b></li> <li>31</li> </ul>	> Su 1					
< Mo 26 2	Ju Tu 27 3	n : <i>We</i> 28 4	29 5	<b>Fr</b> 30	<ul> <li><i>Sa</i></li> <li>31</li> <li>7</li> </ul>	> Su 1 8					
Mo 26 2 9	Ju Tu 27 3 10	n : <i>We</i> 28 4 11	• 2 Th 29 5 12	<b>Fr</b> 30 6 13	<ul> <li><b>Sa</b></li> <li>31</li> <li>7</li> <li>14</li> </ul>	> Su 1 8 15					
Mo 26 2 9 16	Ju <i>Tu</i> 27 3 10 <b>17</b>	n ( <i>We</i> ) 28 4 11 <b>18</b>	29 5 12	5025 Fr 30 6 13 20	<ul> <li>Sa</li> <li>31</li> <li>7</li> <li>14</li> <li>21</li> </ul>	> Su 1 8 15 22					
K0 26 2 9 16 23	Ju Tu 27 3 10 <b>17</b> 24	n 8 28 4 11 18 25	29 7h 29 5 12 19 26	2025 Fr 30 6 13 20 27	<ul> <li>Sa</li> <li>31</li> <li>7</li> <li>14</li> <li>21</li> <li>28</li> </ul>	> Su 1 8 15 22 29					

4. Dopo aver selezionato giorno e fascia oraria procedere con la conferma dell'appuntamento. Verrà mostrata una schermata di riepilogo dell'appuntamento confermato

						1	2	3	4	5	6
					Da	ti fiscali	Indirizzo fornitura	Dati tecnici	Allegati	Appuntamenti	Qualità commercia
pp ep	unt ilog	am jo:	ent	o co	nfe	rmato	con successo. Di	seguito il			
<	Ju	n ¢	•	2025	۰	>			13:00	-15:00 -	
Мо	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su					
						1					
2		4	5		7						
		11			14						
	17	18	19								
	24										

5. In caso di imprevisti o improvvise necessità è possibile modificare l'appuntamento fissato. La procedura è analoga a quella descritta nei punti precedenti.

#### Monitoraggio avanzamento pratica

Attraverso la sezione "Qualità commerciale" è possibile monitorare l'avanzamento della pratica

	1	2	3	4	5	6								
	Dati fiscali	Indirizzo fornitura	Dati tecnici	Allegati	Appuntamenti	Qualità commerciale								
Qualità comi	merciale													
Di seguito i dati	i seguito i dati relativi alla qualità commerciale della tua richiesta di prestazione:													
Codice prati Data inserin Data stampi Giorni lavora Data scader Data accetti Data fine es	Codice pratica preventivo: 500005675740 Data inserimento richiesta: 09.06.2025 Data stampa offerta: 00.00.0000 Giorni lavorativi trascorsi da caricamento richiesta a stampa offerta: 0 Data scadenza dell'offerta: 00.00.0000 Data accettazione offerta: 00.00.0000													
Appuntamenti s	opralluogo													
Progressivo	Prima data propos appuntamento sopralluogo	sta Data ini: appuntam sopralluo	zio lento Fa ogo so	scia oraria pralluogo	Data fine appuntamento sopralluogo	Appuntamento personalizzato sopralluogo	Stato appuntamento							
1	12.06.2025	18.06.20	25 13	3:00-15:00	00.00.0000	SI	NUOVO							
Appuntamenti l	avori													
Appuntamenti t	avon													

#### Non ci sono lavori da visualizzare

Nella sezione di riepilogo del menù "Richieste di prestazioni" è inoltre possibile visualizzare alcune informazioni riepilogative

Codice pratica utente: NCRP0406251007 Intestatario della pratica: Tipologia pratica: Allaccio nuova fornitura Stato pratica: Sopralluogo confermato Indirizzo fornitura: CORSO AGNELLI G., 6, Torino, TO, 10137 Codice pratica preventivo: 500005675740 Data inserimento: 04/06/2025 Data sottomissione pratica: 09/06/2025 Data fine esecuzione lavori: -Visualizza maggiori dettagli