

## SMARTPOD: Richiesta allaccio nuova fornitura

Per procedere con la richiesta di un nuovo allaccio occorre selezionare la voce di menù “Richieste di prestazioni” e, successivamente, avviare la procedura attraverso il pulsante “NUOVA RICHIESTA”



La compilazione della richiesta di allaccio è strutturata in diverse sezioni. Di seguito il dettaglio

### Dati fiscali dell'intestatario della nuova fornitura

L'applicazione permette la selezione di una delle seguenti opzioni

- “Fornitura intestata a me”: L'intestatario della nuova fornitura è l'utente che ha fatto il login su Smartpod.
- “Fornitura intestata ad altri”: L'intestatario della nuova fornitura è un nuovo soggetto. In tal caso è necessario specificare se l'intestatario è una persona fisica oppure un'azienda (persona giuridica)

Dopo la scelta dell'opzione corretta l'applicazione richiede la compilazione delle seguenti informazioni:

- Dati anagrafici e fiscali
- Indirizzo di residenza (se persona fisica) o indirizzo sede legale (se persona giuridica)
- Recapiti telefonici e mail
- IBAN
- In caso di pubblica amministrazione è richiesta la compilazione dei campi Split Payment, codice univoco fatturazione, CIG, CUP e DETERMINA

### Indirizzo fornitura

E' richiesto l'inserimento dell'indirizzo di ubicazione della nuova fornitura. La form di inserimento guida la compilazione di queste informazioni iniziando con la provincia, per poi passare alla via, al numero civico, ecc.. Per la compilazione l'applicazione propone menù a tendina precaricati con gli indirizzi disponibili a sistema. Attraverso l'uso di opportuni flag è possibile richiedere l'inserimento di una nuova via o numero civico

Via\*

Selezionare per inserire testo libero

**Se l'indirizzo su cui si richiede la fornitura non è presente nel menu a tendina occorre flaggare la cella "Selezionare per inserire testo libero", quindi indicare l'indirizzo desiderato**

Civico\*

Selezionare se il civico non esiste

Selezionare se il civico esiste ma non è presente nel menù a tendina

**Se l'indirizzo su cui si richiede la fornitura non è presente nel menu a tendina occorre flaggare la cella "Selezionare per inserire testo libero", quindi indicare l'indirizzo desiderato**

**Se l'indirizzo su cui si richiede la fornitura non è associato a nessun civico, per esempio si sta richiedendo una fornitura bordo strada o situazioni analoghe occorre flaggare la cella chiamata "Selezionare se il civico non esiste"**

## Dati tecnici

E' possibile richiedere l'allaccio di una o più forniture

1 2 3 4 5 6

Dati fiscali Indirizzo fornitura Dati tecnici Allegati Appuntamenti Qualità commerciale

Fornitura singola Forniture multiple

Se si sta richiedendo un nuovo contatore, selezionare "Fornitura singola".  
Se si stanno richiedendo più contatori, selezionare "Forniture multiple"

## Fornitura singola

E' richiesta la compilazione di una sezione dove occorre dettagliare alcuni elementi tecnici della fornitura

- Potenza contrattuale richiesta
- Fase (monofase/trifase)
- Tensione (BT/MT)
- Tipologia d'uso
- Tipologia fornitura
- Tipo utilizzo
- Tipo edificio

In caso di uso non domestico l'applicazione permette di definire se la nuova fornitura sarà adibita ad alimentare una pompa di calore o una colonnina di ricarica auto.

E' inoltre possibile descrivere eventuali ascensori alimentati dalla fornitura. Per ogni ascensore occorre compilare una scheda ascensore dedicata

La fornitura alimenterà un ascensore

[Scheda ascensore 1](#)

Modalità di funzionamento\*

Tensione di alimentazione\*

Corrente allo spunto/corrente di avviamento in Ampere\*

Corrente a regime in Ampere\*

Scheda tecnica ascensore\* (max 4MB)

[SCEGLI FILE](#)

Modalità di funzionamento: Fune/Oleodinamico

Tensione di alimentazione: Monofase/Trifase

Per ogni ascensore è necessario allegare la relativa scheda tecnica

## Forniture multiple

In caso di inserimento multiplo di forniture è richiesta l'indicazione del numero di scale interessate.

Per ogni scala viene introdotta una scheda casa dedicata

Fornitura singola **Forniture multiple**

Dati tecnici

Numero scale\*

2

[Scheda casa 1](#)

Legenda popolamento campi:

- Piano dello stabile: valori ammessi tra -5 e +20, oltre a "PT"
- Scala: campo libero alfabetico
- Numero forniture: campo di testo libero con ammessi solo valori numerici
- Potenza contrattuale unitaria forniture: campo di testo libero con ammessi solo valori numerici
- Sistema fornitura: Sotto i 10 kw di potenza contrattuale unitaria è ammesso sia monofase che trifase, oltre i 10 kw solo trifase
- Numero ascensori: campo di testo libero con ammessi solo valori numerici

Piano dello stabile	Scala	Tipo utenza	Numero forniture	Potenza contrattuale unitaria forniture	Sistema fornitura	Alimentazione sollevamento persone	Numero ascensori
		.			.	<input type="checkbox"/>	

[- ELIMINA RIGA](#) [+ NUOVA RIGA](#)

[Scheda casa 2](#)

Legenda popolamento campi:

- Piano dello stabile: valori ammessi tra -5 e +20, oltre a "PT"
- Scala: campo libero alfabetico
- Numero forniture: campo di testo libero con ammessi solo valori numerici
- Potenza contrattuale unitaria forniture: campo di testo libero con ammessi solo valori numerici
- Sistema fornitura: Sotto i 10 kw di potenza contrattuale unitaria è ammesso sia monofase che trifase, oltre i 10 kw solo trifase
- Numero ascensori: campo di testo libero con ammessi solo valori numerici

Piano dello stabile	Scala	Tipo utenza	Numero forniture	Potenza contrattuale unitaria forniture	Sistema fornitura	Alimentazione sollevamento persone	Numero ascensori
		.			.	<input type="checkbox"/>	

[- ELIMINA RIGA](#) [+ NUOVA RIGA](#)

All'interno di ogni scheda casa occorre dettagliare le forniture oggetto di nuovo allacciamento.

Per ogni fornitura occorre specificare

- Il piano
- La scala
- La tipologia di utenza (uso domestico, uso non domestico, ricarica pubblica veicoli elettrici, servizi generali dello stabile)
- Il numero di forniture coinvolte (su ogni riga è possibile specificare quanti punti hanno le medesime caratteristiche (potenza, fase, piano di alimentazione...))
- La potenza contrattuale di ogni fornitura
- Il sistema fornitura (monofase/trifase)
- Se la fornitura è utilizzata per alimentare ascensori. In caso positivo occorre valorizzare anche il campo "Numero ascensori"
- In caso di presenza di uno o più ascensori è richiesta la compilazione delle schede ascensori (una per ogni ascensore) in modo analogo a quanto descritto nella modalità di inserimento per la fornitura singola

Dati tecnici ascensore

Scheda ascensore 1

Modalità di funzionamento\*

Tensione di alimentazione\*

Corrente allo spunto/corrente di avviamento in Ampere\*

Corrente a regime in Ampere\*

Scheda tecnica ascensore\* (max 4MB)

SCEGLI FILE

Scheda ascensore 2

Modalità di funzionamento\*

Tensione di alimentazione\*

Corrente allo spunto/corrente di avviamento in Ampere\*

Corrente a regime in Ampere\*

CHIUDI    CONFERMA

## Allegati

In questa sezione vengono indicati i documenti che occorre fornire per permettere l'elaborazione della pratica. Le tipologie di documenti richiesti dipendono dal contenuto delle sezioni precedenti.

Dopo aver inserito tutti i documenti richiesti e possibile confermare e sottomettere la pratica al gestore.

## Prenotazione sopralluogo

In alcune circostanze il gestore, per l'elaborazione del preventivo di spesa, necessita di eseguire un sopralluogo tecnico. Per fissare una data di appuntamento occorre seguire i seguenti passaggi:

1. Indicare sul calendario una data a partire dalla quale si sarà disponibili per il sopralluogo e premere il pulsante "Verifica disponibilità del distributore"

1 2 3 4 5 6

Dati fiscali Indirizzo fornitura Dati tecnici Allegati Appuntamenti Qualità commerciale

Prenotazione appuntamento sopralluogo

Indica sul calendario un giorno a partire dal quale sarai disponibile per un sopralluogo:

< Jun 2025 >						
Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

VERIFICA DISPONIBILITA' DEL DISTRIBUTORE

2. Il gestore fornisce una disponibilità ad eseguire l'appuntamento (giorno e fascia oraria). E' possibile confermare l'appuntamento proposto oppure chiedere nuove disponibilità attraverso il pulsante "Modifica appuntamento"

1 2 3 4 5 6

Dati fiscali Indirizzo fornitura Dati tecnici Allegati Appuntamenti Qualità commerciale

Prenotazione appuntamento sopralluogo

MODIFICA APPUNTAMENTO

1 - Scegli una data tra quelle rese disponibili

< Jun 2025 >						
Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

2 - Selezione una fascia oraria

08:00-10:00 ▾

CONFERMA APPUNTAMENTO

3. In caso di modifica dell'appuntamento verrà nuovamente richiesta di fornire una disponibilità e saranno visualizzate quelle del gestore.



MODIFICA APPUNTAMENTO

1 - Scegli una data tra quelle rese disponibili

< Jun 2025 >						
Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

CONFERMA APPUNTAMENTO

4. Dopo aver selezionato giorno e fascia oraria procedere con la conferma dell'appuntamento. Verrà mostrata una schermata di riepilogo dell'appuntamento confermato



Appuntamento confermato con successo. Di seguito il riepilogo:

< Jun 2025 >						
Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

13:00-15:00

MODIFICA APPUNTAMENTO

5. In caso di imprevisti o improvvise necessità è possibile modificare l'appuntamento fissato. La procedura è analoga a quella descritta nei punti precedenti.

### Monitoraggio avanzamento pratica

Attraverso la sezione "Qualità commerciale" è possibile monitorare l'avanzamento della pratica

1

2

3

4

5

6

Dati fiscali

Indirizzo fornitura

Dati tecnici

Allegati

Appuntamenti

Qualità commerciale

## Qualità commerciale

Di seguito i dati relativi alla qualità commerciale della tua richiesta di prestazione:

**Codice pratica preventivo:** 500005675740**Data inserimento richiesta:** 09.06.2025**Data stampa offerta:** 00.00.0000**Giorni lavorativi trascorsi da caricamento richiesta a stampa offerta:** 0**Data scadenza dell'offerta:** 00.00.0000**Data accettazione offerta:** 00.00.0000**Data fine esecuzione lavori:**

## Appuntamenti sopralluogo

Progressivo	Prima data proposta appuntamento sopralluogo	Data inizio appuntamento sopralluogo	Fascia oraria sopralluogo	Data fine appuntamento sopralluogo	Appuntamento personalizzato sopralluogo	Stato appuntamento
1	12.06.2025	18.06.2025	13:00-15:00	00.00.0000	SI	NUOVO

## Appuntamenti lavori

Non ci sono lavori da visualizzare

Nella sezione di riepilogo del menù “Richieste di prestazioni” è inoltre possibile visualizzare alcune informazioni riepilogative

**Codice pratica utente:** NCRP0406251007**Intestatario della pratica:** ██████████**Tipologia pratica:** Allaccio nuova fornitura**Stato pratica:** Sopralluogo confermato**Indirizzo fornitura:** CORSO AGNELLI G., 6, Torino, TO, 10137**Codice pratica preventivo:** 500005675740**Data inserimento:** 04/06/2025**Data sottomissione pratica:** 09/06/2025**Data fine esecuzione lavori:** -[Visualizza maggiori dettagli](#)