

MODULO RICHIESTA INFORMAZIONI O RECLAMI

DATI DEL CLIENTE RICHIEDENTE

Nome*		Cognome*	
Ragione Sociale*		C.F.*/P.I.*	
Via/Corso/Piazza*		n.*	
Città*		Prov.*	CAP*
Telefono*		E-mail*	

DATI DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Via/Corso/Piazza*		n.*	
Interno	Piano	Scala	
Città*		Prov.*	CAP*
Codice POD*			
Matricola contatore			

*La compilazione di questi campi è obbligatoria

Richiesta di informazioni Reclamo

Il richiedente è titolare della fornitura di energia elettrica

SI NO

	Rispetto degli appuntamenti concordati	Cortesia nei confronti del Cliente
	Sospensioni programmate (preavviso, durata)	Prestazioni (attivazione, disattivazione,..)
	Interruzioni erogazione per guasto	Preventivi forniture in prelievo
	Richieste Connessioni Attive (TICA)	Indennizzi automatici (rimborsi)
	Letture del gruppo di misura (contatore)	Altro

DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA SCRITTA DI INFORMAZIONI O RECLAMO SCRITTO

--

ALLEGATI OBBLIGATORI

N. 1	Documento di identità in corso di validità del richiedente
N. 2	Delega: obbligatoria se la richiesta non è presentata dal titolare del contratto di fornitura

A tal fine, consapevole che chiunque rilasci dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 D.P.R. n. 445/2000 il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Reg. UE 2016/679, che i dati personali raccolti saranno trattati da IRETI S.p.A. in qualità di titolare del trattamento, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa. Può esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 inviando una mail all'indirizzo privacy.ireti@gruppoireti.it. Ai sensi dell'art. 77 GDPR può inoltre proporre reclamo all'Autorità Garante. L'Informativa completa è pubblicata sul sito <https://www.ireti.it/privacy-e-cookie-policy>.

Data: _____

Firma leggibile _____

