

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato quanto segue.

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

IRETI S.p.A.

con sede legale in Via Piacenza, 54 – 16138 Genova

privacy.ireti@gruppoiren.it

ACAM Acque S.p.A.

con sede legale in Via Picco, 22 - 19124 La Spezia

privacy.acamacque@gruppoiren.it

IREN Acqua Tigullio S.p.A.

con sede legale Piazza Ns. Signora dell'Orto, 1 - 16043 Chiavari (GE)

privacy.irenacquatigullio@gruppoiren.it

IREN Acqua Piacenza S.r.l.

con sede legale in Strada Borgoforte, 22- 29122 Piacenza

privacy.irenacquapiacenza@gruppoiren.it

E.G.U.A. S.r.l.

con sede legale in Piazza A. Moro, 1 – 16030 Cogorno (GE)

egua.srl@ireti.it

ARCA S.r.l.

con sede legale in Piazza C. Prampolini, 1 – 42121 Reggio Emilia

privacy.arcareggio@gruppoiren.it

CHI È IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?



Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a:

dpo@gruppoiren.it.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali di ACAM Acque S.p.A. potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo.acamacque@gruppoiren.it.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) di E.G.U.A. S.r.l. potrà avvenire inviando una e-mail a: piero.provenzano@rpadvisor.it.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) di ARCA S.r.l. potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo.arcareggio@gruppoiren.it.

PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?



Il Titolare, in relazione alle finalità e ai fondamenti di liceità di seguito illustrati, tratta e conserva i dati personali sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati, secondo logiche strettamente correlate a tali finalità e fondamenti di liceità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

FINALITÀ	DESCRIZIONE	BASE GIURIDICA
Gestione richiesta di prestazioni tecnico/commerciali	Gestire le richieste inerenti la prestazione di servizi offerti dal Titolare, incluse le attività tecnico/economiche.	Contrattuale
Attività di analisi statistiche e reportistica	Svolgere attività di reportistica ed analisi, poste in essere direttamente dal Titolare, al fine di creare report e statistiche	Legittimo interesse

FINALITÀ	DESCRIZIONE	BASE GIURIDICA
	inerenti le attività, per valutare, analizzare e migliorare i propri e servizi.	
Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/contenzioso	Tutela dei diritti del Titolare in caso di controversie e gestione del contenzioso (diffide, controversie giudiziarie, etc.).	Legittimo interesse

QUALI MIEI DATI PERSONALI VENGONO TRATTATI E COME VENGONO RACCOLTI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

I dati personali trattati, raccolti dal Titolare direttamente presso l'Interessato in occasione della richiesta di preventivo, sono:

- Dati anagrafici e di contatto (a titolo esemplificativo: nome e cognome, codice fiscale, P. IVA, indirizzo fisico, indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile);
- Dati tecnici;
- Dati contrattuali;
- Documento di identità;
- Dati di fatturazione; Dati di pagamento.

È NECESSARIO CONFERIRE I MIEI DATI PERSONALI?

BASE GIURIDICA	È NECESSARIO IL CONFERIMENTO?
Contrattuale	Il conferimento dei dati per la finalità Gestione richiesta di prestazioni tecnico/commerciali è necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per la gestione della richiesta.
Legittimo interesse	La base giuridica del legittimo interesse è stata definita per ciascuna finalità (Attività di analisi statistiche e reportistica, Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/contenzioso) in virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento di necessità e proporzionalità del trattamento effettuato dal Titolare in relazione a interessi, diritti e libertà fondamentali dell'Interessato. L'interessato può esercitare il diritto di opposizione, secondo le modalità descritte al paragrafo "QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?", fermo restando il diritto del Titolare all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria ovvero in caso di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento. L'eventuale opposizione non impedirà la conclusione e l'esecuzione del contratto.

QUANTO VENGONO UTILIZZATI E CONSERVATI I MIEI DATI?

I dati personali trattati saranno utilizzati e **conservati** per un periodo di tempo determinato nel rispetto dei seguenti criteri:

- Per il tempo strettamente necessario alla gestione della richiesta;
- In caso di accettazione della prestazione, per lo svolgimento delle attività oggetto della richiesta;
- Per l'adempimento di obblighi legali ai quali sia soggetto il Titolare del trattamento;
- Per l'eventuale esercizio di diritti del Titolare del trattamento in sede di giudizio.

A CHI VENGONO COMUNICATI E TRASFERITI I MIEI DATI PERSONALI?



Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare, autorizzato in qualità di Incaricato del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo IREN nonché da società di fiducia del Titolare, in qualità di Responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione al Titolare del trattamento.

I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, per le finalità indicate nel paragrafo "PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?", tra cui:

- Soggetti incaricati della gestione della richiesta.

I dati personali potrebbero essere trasferiti anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo (c.d. Paesi Terzi), riconosciuti dalla Commissione Europea aventi un livello adeguato di protezione dei dati personali o, in caso contrario, solo se sia garantito contrattualmente un livello di protezione dei dati adeguato rispetto a quello dell'Unione Europea (es. tramite la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea, decisioni di adeguatezza etc.).

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?



Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed. Per l'esercizio dei diritti sopraelencati, l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento, i cui dati di contatto sono indicati al paragrafo "CHI E' IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO".

Infine, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante (www.garanteprivacy.it).

Ultimo Aggiornamento: Agosto 2026